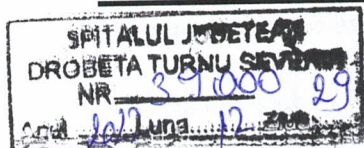




SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DROBETA TURNU SEVERIN
JUDEȚUL MEHEDINTI
Bd. Mihai Viteazul nr. 6D
Cod fiscal : 4222239 ; Cont IBAN RO88TREZ46121F335000XXXX
Banca : Trezoreria Drobeta Tr. Severin
Telefon : 0252/313751 ; Fax : 0252/321498
oficial@spitjudseverin.ro



Contract privind acordarea dreptul de folosință neexclusivă asupra aplicației SMS FEEDBACK

În temeiul legii 98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de lucrări publice și a contractelor de concesiune servicii, cu modificările și completările ulterioare și H.G. nr. 395/2016 s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii:

1. Parti contractante

- 1.1. **SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DROBETA TURNU SEVERIN** adresă sediu Drobeta Turnu-Severin, Bulevardul Mihai Viteazul, nr. 6D, telefon 0252 313751 fax 0252 321498, cod fiscal 4222239, cont nr. RO10TREZ4615041XXX000198 deschis la Trezoreria Drobeta Turnu Severin, reprezentată prin Manager- Dr. Bobilca Mohora Eleonora, denumită în continuare **achizitor** și
- 1.2. SC SMS FEEDBACK SRL, cu sediul în Iași, Soseaua Ungheni, nr.2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J22/1736/2018, cod unic de înregistrare 39565485, având contul **RO52TREZ4065069XXX025993**, deschis la Trezoreria Iași, reprezentată de Dan Ioan Haliga – Administrator, parte denumită în continuare **furnizor**.

2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **contract**- prezentul contract și toate anexele sale;
- b) **achizitor** și **furnizor**- parti contractante așa cum sunt numite acestea în prezentul contract;
- c) **pretul contractului**-pretul platibil de **achizitor furnizorului** în baza contractului pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii**- activități a caror prestare face obiectul contractului;
- e) **produse**- echipamente, utilaje, aplicații informatice, orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care **furnizorul** are obligația de a le furniza conform contractului;
- f) **origine**- locul unde produsele au fost realizate, fabricate;
- g) **destinație finală**- locul unde **furnizorul** are obligația de a furniza produsele;
- h) termeni comerciali de livrare vor fi interpretați conform INCOTERMS-2000-Camera Internațională de Comerț (CIC);
- i) **forta majoră**- reprezintă o împrejurare de origine externă cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă care se află în afara contractului oricărei părți, care nu se datorează greselii sau vinovăției acestora, și care face imposibilă executarea și respectiv îndeplinirea contractului. Sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații

sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute urmare unei carantine, embargo, etc. enumerarea nefiind exhaustiva ci enuntiativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor unuia din parti;

j) **zi**- zi calendaristica; an- 365 de zile;

k) **act additional**- document ce modifica sau adauga una sau mai multe clauze contractului de prestari servicii;

l) **reziliere contract**- se intelege desfiintarea pe viitor a contractului, fara a aduce atingeri prestatiilor successive care au fost anterior rezilierii.

3. Interpretare

3.1. In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural, si vice-versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice, daca nu se specifica in mod diferit.

3.3. Daca oricare dintre clauzele contractului este nula, anulata, interzisa de lege, inaplicabila, aceste imprejurari nu vor afecta valabilitatea si efectele oricarei alte clauze din contract.

3.4. Inactiunea, intarzierea, toleranta, manifestate de una din parti in punerea in aplicare a clauzelor contractului sau acordarea unei inlesniri catre cealalta parte, nu afecteaza sau restrange drepturile acelei parti rezultate din contract, renuntarea la un drept neputand fi rezumata de nici o situatie.

Clauze obligatorii

4. Obiectul contractului

4.1. Obiectul contractului constă in acordarea dreptului de folosinta neexclusiva a aplicatiei informatice "SMS-FEEDBACK", instrument cu ajutorul caruia se pot efectua sondaje de opinie cu privire la calitatea serviciilor medicale acordate.. Aplicatia informatica asigura:

- configurarea de chestionare pe tipuri de servicii (spitalizare continua acuti, cronici, paliative, spitalizare de zi, servicii clinice si paraclinice etc) si intervale de valabilitate ;
- configurarea de întrebări si/sau raspunsuri predefinite din chestionare;
- alegerea, în funcție de tipul serviciului de care au beneficiat, pacienților cărora li se vor trimite SMS-uri cu chestionare,
- actualizarea listei de pacienti prin introducerea manuala, pe rând câte un pacient, sau automat prin importul unui fisier preformatat,
- vizualizarea statisticilor cu privire la răspunsurile primite,
- inițierea campaniilor de informare a pacienților selectati din baza de date,
- efectuarea sondajelor de opinii prin sms-uri si e-mailuri.
-

5. Obligatiile partilor

5.1. Obligațiile furnizorului:

5.1.1. Să acorde **achizitorului** dreptul de folosinta neexclusiva asupra aplicatiei SMS FEEDBACK pe toată durata contractului, garantând protecția si buna funcționare a acesteia. Aplicatia este și rămâne proprietatea **furnizorului**.

5.1.2. Să răspundă de folosirea liniștită a aplicatiei, de catre **achizitor**, prin garantarea contra viciilor sau evicțiunii, a tulburărilor de fapt sau de drept,

altele decât cele pe care și le-ar atrage sau le-ar îngădui **achizitorul** prin propria faptă.

5.1.3. **Furnizorul** se obliga sa puna la dispozitia **achizitorului** aplicatia, sa-i predea user, parola de acces si sa instruiasca personalul utilizator; **achizitorul** stabileste personalul cu drept de utilizare a aplicatiei si comunica **furnizorului**.

5.1.4. Sa efectueze conexiunea aplicatiei "SMS FEEDBACK" cu platforma informatica HospitalNet, utilizata de spital pentru raportarea indicatorilor medicali.

5.2. Obligațiile **achizitorului**:

5.2.1. **Achizitorul** se obligă să recepționeze datele de acces la aplicatia "SMS FEEDBACK", in conformitate cu art. 5.1.3. **Achizitorul** se obligă să folosească aplicatie ca un bun proprietar, conform regulilor stabilite prin prezentul contract.

5.2.2. Să nu transmită, direct sau indirect, dreptul de folosinta si altor persoane juridice sau fizice.

5.2.3. Să anunțe **furnizorul** de îndată asupra defecțiunilor sau oricăror împrejurări care au întrerupt ori periclitează funcționarea aplicatiei.

5.2.4. Să efectueze plățile datorate în modalitatea și termenele prevăzute prin prezentul contract.

5.2.5. **Achizitorul** are obligatia de a pune la dispozitia **furnizorului** suportul hardware si software pe care va rula aplicatia.

5.2.6. **Achizitorul** acorda **furnizorului** dreptul de acces la date cu caracter personal (date de identitate, date medicale), doar in scopul indeplinirii atributilor ce-i revin din prezentul contract. Datele cu caracter personal pentru care isi da acceptul, se refera la urmatoarele categorii de persoane: personal angajat, pacienti.

5.2.7. **Furnizorul** isi pastreaza dreptul de proprietate asupra aplicatiei informatice, iar **achizitorul** este controlorul si proprietarul datelor.

6. Obligatii comune

6.1. Partile isi asuma respectarea prevederilor legale, aflate si/sau intrate in vigoare, privind prelucrarea datelor, pe intreaga perioada a derularii prezentului contract.

6.2. Fără a aduce atingere angajamentelor asumate de către **furnizor**, acesta se angajează de asemenea că orice informație si date cu caracter personal ajunse in posesia, custodia sau controlul sau, vor fi folosite exclusiv in scopul executarii obligatiilor prezentului contract, cu respectarea prevederilor legale ce reglementeaza prelucrarea de date (regulamentul UE 679/2016 cat si alte acte normative in vigoare care reglementeaza acte dormeniu). Totodata, partile se vor supune legilor care privesc confidentialitatea datelor cu caracter personal, dispunand in acest sens masuri tehnice si organizatorice pentru pastrarea confidentialitatetii secretului si sigurantei datelor la care au acces in timpul indeplinirii atributilor ce le revin in cadrul acestui contract.

7. Pretul si conditiile de plata

7.1. Prețul pentru obiectul prezentului contract este:

a) **2500 lei/ luna fara TVA** pentru punerea la dispozitie a aplicatiei informatice cu implementare, predare user si parola, precum si instruire utilizator si conectare la platforma HospitalNet. Plata se va face pe baza de factura emisa de furnizor si proces verbal de punere in functiune a aplicatiei.

7.2. **Achizitorul** va achita facturile emise în termen de 60 de zile in contul **RO52TREZ4065069XXX025993**.

8. *Durata*

8.1. Prezentul contract intra in vigoare la data de 01.01.2023 si este valabil până la data de 31.12.2023. Partile au dreptul de a prelungi durata si/sau suplimenta valoarea contractului, prin acte aditionale, in functie de existenta finantarii.

8.2. Prezentul contract este indivizibil, obligațiile asumate de ambele părți condiționându-se reciproc și în integralitatea lor.

Clauze specifice

9. Documentele contractului

- a) contract;
- b) oferta.

10. Garantie acordata serviciilor prestate

10.1. **Furnizorul** garanteaza ca serviciile furnizate vor fi conforme cu oferta acceptata de **achizitor**.

10.2. **Furnizorul** are obligatia de a despagubi **achizitorul** impotriva oricaror reclamatii si actiuni in justitie ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate, etc) legate de echipamente materiale etc. folosite pentru sau in legatura cu prestarea serviciilor.

11. Amendamente

11.1. Partile contractante au dreptul, pe perioada derularii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin acte aditionale, in conditiile prevazute de lege.

12. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor

- a) Furnizorul este pe deplin responsabil numai pentru executia serviciilor asumate prin contract.
- b) In cazul in care achizitorul nu onoreaza facturile in termenul contractual convenit, atunci furnizorul are dreptul de a solicita plata de penalitati in suma echivalenta cu cota procentuala de 0.01% din plata neefectuata pentru fiecare zi de intarziere pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.

13. Incepere, finalizare, intarziere, sistare

13.1. Contractul intra in vigoare si produce efecte de la data semnarii de catre parti.

13.2. Daca pe parcursul derularii contractului, **furnizorul** nu-si poate respecta obligatiile asumate, acesta are obligatia de a notifica acest lucru in timp util **achizitorului**.

13.3. Modificarea perioadelor de prestare a serviciilor asumate se va putea face cu acordul partilor prin act aditional.

14. Incetarea contractului

14.1. Prezentul contract încetează în următoarele cazuri :

- a. in cazul in care una dintre părți nu își execută in mod culpabil si repetat una dintre obligațiile asumate prin prezentul contract, partea lezata are dreptul de a considera contractul de drept reziliat si de a pretinde plata de daune interese. Totusi, partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 30 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele;
 - b. atunci când părțile de comun acord solicită încetarea efectelor contractului printr-un act adițional care va cuprinde acordul părților și condițiile în care se va realiza aceasta;
 - c. conform Art. 15. – “Forța Majoră”;
- 14.2. **Furnizorul** poate cere rezilierea contractului, în cazul în care **achizitorul** nu achită una sau mai multe facturi emise de către **furnizor** timp de 120 zile de la data emiterii acestora. În acest caz, rezilierea va opera de plin drept, fără a fi necesară intervenția instanțelor judecătorești sau îndeplinirea oricăror altor formalități.
- 14.3. Încetarea prezentului contract conform art. 14.2. nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.
- 14.4. Prevederile prezentului capitol (14) nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.
- 14.5. **Achizitorul** isi rezerva dreptul de a renunta oricand la contract, printr-o notificare scrisa, adresata **furnizorului**, fara nici o compensatie, daca acesta din urma da faliment, cu conditia ca aceasta anulare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru **furnizor**. In cazul denuntarii unilaterale a contractului de catre **achizitor**, **furnizorul** are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data denuntarii unilaterale a contractului
15. *Forța majoră*
- 15.1. Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.
- 15.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui și să notifice celeilalte părți producerea evenimentului și la cererea acesteia, să o dovedească, în termen de 7 zile. Forța majoră se probează conform prevederilor legale.
- 15.3. Suportarea pagubelor cauzate de cazurile de forță majoră se face potrivit dreptului comun.
16. Caracterul confidential al contractului
- 16.1. O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:
- a. de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
 - b. de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.
- 16.2. Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.
- 16.3. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:
- a. informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;

- sau
- b. informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;
- sau
- c. partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

17. *Cesiunea*

- 17.1. Partile au obligația de a nu transfera total sau parțial drepturile sau obligațiile asumate prin contract, fără să obțină în prealabil acordul scris al celeilalte parti.
- 17.2. Cesiunea nu va exonera partile de nici o responsabilitate privind orice obligații asumate prin contract.

18. *Litigii*

- 18.1. Părțile înțeleg să rezolve orice litigii pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil se vor adresa instanței judecătorești competente.

19. *Limba care guverneaza contractul*

- 19.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

20. *Clauze finale*

- 20.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.
- 20.2. Prezentul contract reprezintă voința părților, înlăturând orice altă înțelegere scrisă sau verbală între acestea, anterioară încheierii lui.
- 20.3. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective, nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.
- 20.4. Dispozițiile prezentului contract în ceea ce privește utilizarea de către **achizitor** a aplicației "SMS FEEDBACK", proprietatea **furnizorului**, se întregesc cu dispozițiile cap. IX din Legea nr. 8/1996, privind drepturile de autor. **achizitorul**, conform art. 8 lit. b din legea 8/1996, este proprietarul informațiilor conținute de bazele de date ce fac parte integrantă din aplicația, cu precizarea că structura bazelor de date respective este proprietatea **furnizorului**.
- 20.5. Orice alte modificări cerute de **achizitor** în ceea ce privește aplicația "SMS FEEDBACK", vor face obiectul unor noi negocieri.
- 20.6. În cazul în care **achizitorul** nu va asigura toate elementele necesare bunei funcționări a aplicației "SMS FEEDBACK", acesta nu va fi degrevat de plata integrală a valorii contractuale așa cum este ea menționată la Art. 7.1
- 20.7. Orice notificare sau altă comunicare pe care este obligată sau autorizată o parte să o trimită celeilalte părți, va fi trimisă :
- a. prin curier;
- b. prin scrisoare trimisă prin poștă rapidă sau cu confirmare de primire;
- c. prin transmisie fax.
- d. Nicio notificare, aprobare, acceptanță, renunțare, consimțământ sau altă comunicare făcută de **achizitor** sau **furnizor** nu va fi valabilă decât dacă va fi făcută în scris și semnată din partea expeditorului
- 20.8. **Furnizorul** va respecta, prin personalul său, toate regulamentele și procedurile, inclusiv procedurile de siguranță și regulamentele de ordine interioară aplicabile la orice locație,

transmise în prealabil de către **achizitor**. Potrivit prezentului contract, **achizitorul** va furniza **furnizorului**, fără întârziere nejustificată, după semnarea contractului informații scrise referitoare la condițiile locale aplicabile. De asemenea, pe durata de derulare a contractului, **achizitorul** va informa **furnizorul** cu privire la orice modificare survenită referitoare la acestea.

20.9. Atât timp cât **furnizorul** este împiedicat de la îndeplinirea oricăreia dintre obligațiile sale ca rezultat direct al unei întârzieri a **achizitorului** în îndeplinirea acelor obligații, nu va fi răspunzător **furnizorul** față de **achizitor** pentru această neîndeplinire și va fi îndreptățit la o prelungire corespunzătoare a duratei de executare și la recuperarea costurilor adiționale.

21. Legea aplicabila contractului

21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract a fost încheiat într-un număr de 2 exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte.

SJU DTS

Manager General,

Dr. Eleonora BOBÎLCĂ-MOHORA

Director Medical

Responsabil Contract

Dr. Dragoș MĂNESCU

Director Îngrijiri Medicale,

As. Elena BOLOLOI

Director Financiar Contabil

Ec. Simona TILEA

Director RUNOS, Achizitii si Juridic

Ec. Darius Alexandru Moldoveanu

Viza CFPP,

Ec. Gianina CĂZU

Sef Birou Achizitii Publice

c.jr. Aurelian Marius LUNGULEASA

S.C. SMS FEEDBACK SRL S.R.L

Director General

Dan Ioan Haliga

Acord prelucrare date
Anexa 1 la contract nr. 39000/29.12.2022

Între:

- 1.1. **SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DROBETA TURNU SEVERIN** adresă sediu Drobeta Turnu-Severin, Bulevardul Mihai Vitezul, nr. 6D, telefon 0252 313751 fax 0252 321498, cod fiscal 4222239, cont nr. RO10TREZ4615041XXX000198 deschis la Trezoreria Drobeta Turnu Severin, reprezentată prin Manager- Bobilca Mohora Eleonora, denumită în continuare **Operator**

și

1. **SC SMS FEEDBACK SRL**, cu sediul în Iași, Șoseaua Ungheni, nr.2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J22/1736/2018, cod unic de înregistrare 39565485, având contul RO52TREZ4065069XXX025993 deschis la Trezoreria Municipiului Iași reprezentată de Dan Ioan Haliga – Director General, parte denumită în continuare **Persoana Împuternicită**, denumite în continuare împreună **părțile**.

Având în vedere:

- (i) Între părți a fost încheiat contractul de prestări servicii cu numărul 39000 din 29.12.2022 având ca obiect prestare de servicii către **Operator**.
(ii) Prevederile regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ce privește prelucrarea Datelor cu Caracter Personal;
(iii) Obligațiile legale ale **Operatorului** care îi revin cu privire la raportările către CAS, SNSP, MS, etc;
Părțile au convenit încheierea prezentului **Acord** cu privire la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, realizată de **Persoana Împuternicită**, în numele **Operatorului**, în baza contractului principal sau în legătură cu acesta.

1. DEFINIȚII

În cuprinsul prezentului **Acord**, termenii de mai jos au următoarele definiții:

- 1.1. **"Legi aplicabile"** înseamnă (a) legile Uniunii Europene sau ale Statelor Membre care guvernează datele cu caracter personal, și (b) orice altă lege aplicabilă care guvernează Datele cu Caracter Personal
- 1.2. **"Date cu Caracter Personal"** înseamnă orice Date cu Caracter Personal prelucrate de **Persoana Împuternicită** în numele **Operatorului**, în scopul aducerii la îndeplinire a obligațiilor asumate de **Persoana Împuternicită**, în temeiul contractului principal sau în legătură cu această activitate.
- 1.3. **"GDPR"** înseamnă Regulamentul UE 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);
- 1.4. **"Servicii"** înseamnă serviciile și alte activități care sunt prestate sau urmează să fie prestate sau desfășurate de către **Persoana Împuternicită** pentru **Operator** conform contractului de prestări servicii;
- 1.5. **"Încălcarea Datelor cu Caracter Personal"** înseamnă o încălcare a securității care duce la distrugerea, pierderea, modificarea, dezvăluirea neautorizată sau accesul la Datele cu Caracter Personal transmise, stocate sau prelucrate în alt mod;
- 1.6. **Operator** - persoană juridică, autoritate publică sau alt organism care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal.
- 1.7. **"Persoana Împuternicită de Operator"** - persoana juridică care prelucrează Date cu Caracter Personal în numele **Operatorului**.
- 1.8. **"Contract principal"** - contractul de prestări servicii încheiat între **Operator**, în calitate de achizitor și **Persoana Împuternicită** în calitate de prestator.
- 1.9. **"Persoană vizată"** - o persoană fizică identificabilă, persoana care poate fi identificată direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare cum ar fi nume, număr de identificare, date de localizare, etc.

2. OBIECT DE REGLEMENTARE

2.1. Prezentul **Acord** se aplică activităților de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal, pe care **Persoana Împuternicită** le realizează în numele **Operatorului**, în scopul realizării obligațiilor ce îi revin Persoanei Împuternicite din contractul principal sau în legătură cu acesta.

2.1.1. Obiectul prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Obiectul prelucrării - acordarea dreptului de folosință neexclusivă asupra aplicației HospitalNet (indicatori statistici medicali, economici, analiză activitate economico-financiară și medicală, activitate profesională).

1.2.2. Tipurile de date

Operatorul își dă acordul să fie prelucrate, în scopul realizării de **Persoana Împuternicită** a obligațiilor ce îi revin din contractul principal sau în legătură cu acesta, următoarele categorii de date cu caracter personal: date de identificare, date medicale, date economice, date statistice, date privind activitatea profesională.

2.2.3. Categoriile de persoane vizate la care se referă Datele cu Caracter Personal: angajați, pacienți.

2.2. **Persoana Împuternicită** declară și recunoaște că este responsabilă și răspunde pe deplin pentru operațiunile de prelucrare date cu caracter personal, pe care le realizează în nume propriu ca **Operator**.

2.3. **Operatorul** își rezervă dreptul de a transmite persoanei împuternicite diverse materiale cu măsuri necesare a fi aplicate de **Persoana Împuternicită** pe tema protecției Datelor cu Caracter Personal. În cazul neaplicării oricărei dintre aceste măsuri propuse de **Operator**, **Persoana Împuternicită** va notifica **Operatorul**, care are dreptul, în funcție de importanța măsurii respective să decidă cu privire la derularea contractului principal.

2.4. **Operatorul** convine:

- (i) Rămâne controlorul exclusiv al Datelor cu Caracter Personal prelucrate, stabilind Datele cu Caracter Personal care vor fi prelucrate precum și scopurile prelucrării de către **Persoana Împuternicită**;
- (ii) Va obține toate acordurile necesare, în conformitate cu legile privind protecția datelor și prelucrarea Datelor cu Caracter Personal.

3. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

3.1. **Persoana Împuternicită** se obligă să respecte legislația Datelor cu Caracter Personal în prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și anume:

- a) prelucrează Date cu Caracter Personal de natura celor prevăzute la pct. 2.1.;
- b) se asigură că persoanele autorizate să prelucreze Datele cu Caracter Personal, s-au angajat să respecte confidențialitatea și secretul Datelor cu Caracter Personal;
- c) adoptă măsurile de securitate prevăzute la pct. 4 din **Acord**;
- d) ținând seama de natura prelucrării, oferă asistență **Operatorului** prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, în măsura în care acest lucru este posibil, pentru îndeplinirea obligațiilor **Operatorului** de a răspunde la cererile privind exercitarea drepturilor de către persoana vizată;
- e) la alegerea **Operatorului**, șterge sau returnează **Operatorului** Datele cu Caracter Personal după încetarea contractului principal. Dacă în 30 de zile **Persoana Împuternicită** nu primește notificare (cerere) de la **Operator** prin care să își exprime opțiunea, **Persoana Împuternicită**, la expirarea acestui termen procedează la ștergerea datelor.
- f) pune la dispoziția **Operatorului**, la cererea acestuia, informații pentru a demonstra respectarea obligațiilor asumate prin prezentul **Acord**. **Persoana Împuternicită** informează operatorul, în cazul în care în opinia sa, o instrucțiune a **Operatorului** încalcă dispozițiile legale ce reglementează prelucrarea Datelor cu Caracter Personal.

3.2. Personalul Persoanei Împuternicite:

- a) **Persoana Împuternicită** se va asigura că accesul la Date cu Caracter Personal este strict limitat la salariații și colaboratorii proprii, după cum este strict necesar în scopul realizării obiectului contractului principal.
- b) **Persoana Împuternicită** se va asigura că aceste persoane, salariați sau colaboratori, vor respecta legislația Datelor cu Caracter Personal, în realizarea obligațiilor ce le revin pentru îndeplinirea scopului din contractul principal;
- c) **Persoana Împuternicită** se va asigura că orice persoană sau colaborator nu va prelucra decât datele cu caracter personal pentru care există accept prin prezentul **Acord** și numai în scopul realizării contractului principal;
- d) Persoana autorizată trebuie să dețină acordul de confidențialitate pentru persoanele desemnate să prelucreze Date cu Caracter Personal.

4. SECURITATEA

Având în vedere stadiul actual al dezvoltării, costurile implementării și natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și riscul cu diferite grade de probabilitate și gravitate pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, **Operatorul** și **Persoana Împuternicită** de acesta, vor adopta și implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de securitate corespunzător acestui risc, incluzând printre altele, după caz:

- a) pseudonimizarea și criptarea Datelor cu Caracter Personal;
- b) capacitatea de a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea sistemelor și serviciilor de prelucrare;
- c) capacitatea de a restabili disponibilitatea Datelor cu Caracter Personal și accesul la acestea în timp util în cazul în care are loc un incident de natură fizică sau tehnică.

5. RECRUTAREA UNUI SUBCONTRACTANT

Persoana Împuternicită nu poate folosi subcontractanți pentru prelucrare de Date cu Caracter Personal, decât cu **Acordul** prealabil scris al **Operatorului** și în condițiile prevăzute în prezentul **Acord**.

6. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

6.1. Ținând seama de natura prelucrării Datelor cu Caracter Personal, **Persoana Împuternicită** are obligația să ofere asistență **Operatorului**, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, adoptate și implementate, în măsura în care este posibil, pentru îndeplinirea obligațiilor **Operatorului** de a răspunde cererilor privind exercitarea de către persoanele vizate a drepturilor pe care legislația Datelor cu Caracter Personal le oferă acestora.

6.2. Persoana Împuternicită:

- a) va înștiința imediat în scris **Operatorul** dacă primește o cerere de la persoana vizată privind exercitarea drepturilor pe care legislația Datelor cu Caracter Personal i le oferă cu privire la Datele cu Caracter Personal;
- b) va îndruma orice persoană vizată să adreseze orice cerere direct **Operatorului**;
- c) va acorda suport **Operatorului** în soluționarea oricărei cereri a unei persoane vizate ce privește sau are legătură cu procesarea de Date cu Caracter Personal realizată de **Persoana Împuternicită**;
- d) va da curs unei astfel de cereri numai pe baza instrucțiunilor primite de la **Operator**, sau după caz, după cum prevede legislația aplicabilă, și va notifica **Operatorul** (în măsura în care acest lucru este permis) în acest sens.

7. ÎNCĂLCAREA SECURITĂȚII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1. Ținând seama de caracterul prelucrării Datelor cu Caracterul Personal, și de informațiile aflate la dispoziția **Persoanei Împuternicite**, aceasta se obligă să ajute **Operatorul**, să asigure respectarea obligațiilor prevăzute la art. 33 și 34 GDPR.

7.2. Ținând seama de caracterul prelucrării Datelor cu Caracter Personal, și de informațiile aflate la dispoziția **Persoanei Împuternicite**, aceasta va înștiința **Operatorul** în toate cazurile, fără întârzieri nejustificate, după ce ia cunoștință de o încălcare a securității Datelor cu Caracter Personal.

7.3. Înștiințarea de la pct. 7.2. de mai sus, va include informații care să permită **Operatorului** să respecte orice obligații de notificare a autorității de supraveghere sau de informare a persoanei vizate cu privire la încălcarea securității Datelor cu Caracter Personal revăzute de legislația Datelor cu Caracter Personal.

7.4. Dacă și în măsura în care **Persoana Împuternicită** nu poate furniza **Operatorului** toate informațiile conform pct. 7.3. de mai sus, în același timp, **Persoanei Împuternicite** i le va transmite în mai multe etape fără întârzieri nejustificate, astfel încât **Operatorul** să poată respecta obligațiile pe care i le impun art.33 și 34 GDPR, cât și notificarea ANSPDCP, în termenele prevăzute de lege.

8. ȘTERGEREA SAU RETURNAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. Sub rezerva clauzelor 8.2. și 8.3. de mai jos, **Persoana Împuternicită** va șterge toate Datele cu Caracter Personal (prin ștergere înțelegându-se distrugerea definitivă a tuturor Datelor cu Caracter Personal), după încetarea contractului principal (în situația în care acesta nu a fost prelungit prin acte adiționale).

8.2. Sub rezerva clauzei 8.3. de mai jos, **Operatorul** poate transmite o notificare scrisă **Persoanei Împuternicite**, prin care solicită **Persoanei Împuternicite** să returneze, anterior ștergerii, o copie completă a tuturor Datelor cu Caracter Personal, printr-un mijloc securizat de transmitere a fișierilor. Cererea va fi înaintată în maxim 30 de zile de la data expirării contractului. În cazul în care **Persoana Împuternicită** nu a primit cererea privind opțiunea **Operatorului**, la expirarea termenului de 30 de zile procedează la ștergerea Datelor cu Caracter Personal.

8.3. De la data încetării contractului, **Persoana Împuternicită** se obligă să nu prelucrez în nici un mod datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care o astfel de prelucrare este obligatorie potrivit legislației aplicabile și exclusiv în limitele impuse de legislație. În toate cazurile, **Persoana Împuternicită** va asigura confidențialitatea tuturor Datelor cu Caracter Personal în cauză și se va asigura ca datele cu caracter personal în cauză, sunt prelucrate strict în scopul prevăzut de legislația aplicabilă și nu în alt scop.

9. DREPTURI DE AUDIT

9.1. **Persoana Împuternicită** va pune la dispoziția **Operatorului**, la cererea acestuia, informațiile necesare pentru a demonstra respectarea pct.3 din prezentul **Acord**, și va permite desfășurarea auditurilor realizate de **Operator** sau de un auditor mandatat de **Operator** cu privire la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal de către **Persoana Împuternicită**.

9.2. **Persoana Împuternicită** va notifica **Operatorul** în cazul în care, în opinia sa, o instrucțiune a **Operatorului** încalcă legislația Datelor cu Caracter Personal.

10. COSTURI

Fiecare parte va suporta costurile executării propriilor obligații prevăzute în prezentul **Acord**, precum și de legislația Datelor cu Caracter Personal.

11. REVIZUIREA PERIODICĂ

11.1. Prezentul **Acord** poate fi modificat unilateral de către **Operator** în baza unei notificări scrise, adresată persoanei împuternicite în oricare din următoarele situații: (i) dacă o astfel de modificare este solicitată de ANSPDCP sau orice altă autoritate competentă; (ii) dacă o astfel de modificare este necesară pentru a se respecta legislația Datelor cu Caracter Personal, urmare unor modificări/clarificări ale legislației actuale; (iii) dacă o astfel de modificare este necesară pentru a lua parte/ adera la mecanisme de certificare sau coduri de conduită pentru **Operatori** sau **Persoanei Împuternicite**.

11.2. Orice altă modificare a prezentului **Acord** poate avea loc numai prin act adițional scris încheiat între părți.

12. INTRARE ÎN VIGOARE

Prezentul **Acord** intră în vigoare la data semnării de către părți.

13. FORȚA JURIDICĂ

Dispozițiile prezentului **Acord**, fac parte integrantă din contractul principal. În cazul oricăror discrepanțe între prevederile prezentului **Acord** și prevederile contractului principal, prevederile prezentului **Acord** vor avea întâietate.

14. ABROGAREA DISPOZIȚIILOR CU ACELAȘI OBIECT

Clauzele referitoare la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal incluse în contractul principal, se completează cu prevederile prezentului **Acord**.

15. NUMĂR DE EXEMPLARE

Prezentul **Acord** a fost încheiat în 2 exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

Operator

Spitalul Judetean de Urgenta

Drobeta Turnu Severin

Manager General

Bobilca Mădăraș



Persoana Împuternicită

S.C. SMS FEEDBACK S.R.L.

